



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Tecla Frascchini**

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 8 marzo 1971

Sesso Femminile

### Occupazione desiderata/Settore professionale

**Procurement, Resale, Asset Management and People Manager**

### Profilo professionale

Ho maturato una significativa esperienza di oltre 20 anni, nei servizi IT, in ambito Service Desk, Asset Management e People Management, che è stata completata dalla responsabilità del procurement management e dei servizi di resale, per un Cliente internazionale, esperienza che mi ha consentito di esprimere anche importanti qualità relazionali.

In questo contesto ho partecipato ad importanti trasformazioni, caratterizzata dalla leadership acquisita con le esperienze pregresse, da efficienza e decisioni tempestive, insieme al mio team e ad altri team coinvolti rispettando i livelli di servizio attesi dal Cliente. Credo di aver sviluppato forte focus nei confronti del Cliente e di agire con elevata integrità.

Data la natura multinazionale di DXC negli anni ho maturato una consolidata esperienza nel lavorare con processi e organizzazioni molto complesse, sviluppando competenze di negoziazione e relazione sia con il management apicale della Corporation, che con i clienti ed i fornitori.

### Esperienza professionale

**Procurement, Resale Management e People Manager**

A partire dal 2015, ho avuto significative responsabilità che si sono aggiunte a quelle di delivery per gli ambiti di competenza, previste dalla gestione di contratti enterprise di IT outsourcing per aziende di notevoli dimensioni.

Le mansioni assunte hanno previsto la responsabilità dei servizi erogati e del ciclo di vita di questi, secondo le priorità e gli obiettivi aziendali prefissati ed in coerenza con gli SLA contrattuali e della qualità attesa dal Cliente.

<p><b>Principali attività e responsabilità</b></p>	<p><b>Procurement, Resale Management, Asset Management and People Manager</b></p> <p>Lavoro interagendo con la struttura di Management, con il cliente finale e con le 3 ° parti.</p> <p>Gestisco l'intero ciclo di vita del Purchase Order relativamente a servizi e resale e dell'intero processo approvativo.</p> <p>Provvedo alle formalizzazioni e ricezione delle offerte di servizi e resale da parte dei fornitori.</p> <p>Formalizzo gli stati di avanzamento dei servizi, sia con le terze parti sia con il Cliente, correlato al relativo controllo dei costi.</p> <p>Responsabile della struttura people di Asset Management</p> <p>Clients gestiti attualmente:</p> <p style="padding-left: 40px;">Saipem, Eni Adfin.</p> <p>Clients gestiti dal 1999:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Eni</li> <li>➤ Snamprogetti</li> <li>➤ Saipem</li> <li>➤ Eni Adfin</li> <li>➤ Snam</li> <li>➤ Fonsai</li> <li>➤ Deutsche bank.</li> <li>➤ Esa (Ente spaziale)</li> <li>➤ Miur</li> </ul>
<p><b>Esperienza professionale</b></p>	<p>EDS - Servizi ICT S.p.A., successivamente, Hewlett Packard Italiana s.r.l e DXC</p>

<b>Lavoro o posizione ricoperta</b>	<p><b>date</b> 2019- oggi: TEOREMA srl Client delivery manager</p>
<b>Lavoro o posizione ricoperta</b>	<p><b>date</b> 2015 – 2019 (dal 2017 DXC Technology) Procurement, Resale Management, Asset Management and People Manager</p>
<b>Lavoro o posizione ricoperta</b>	<p><b>date</b> 2009 -2015: HP Energy Enterprise Services Asset manager e gestione della fase di start up per i clienti Fonsai, Miur, Pasel e FCC and Eni. Focal point per la gestione dei problemi e/o rapporti con i clienti.</p> <p>Da gennaio 2009 team leader del gruppo asset di Milano per la gestione asset per i clienti Miur, Fonsai, Deutsche bank.</p> <p>Da dicembre 2013 asset manager del Progetto IT-Smart per il gruppo ENI relativo al cambiamento del tool di procedure e gestionesdel cliente stesso</p> <p>Da luglio 2015 qualifica di Supervisor per il team italiano, e people manager</p>
<b>Lavoro o posizione ricoperta</b>	<p><b>date</b> 2009-2007: EDS an HP Company/Servizi I.C.T: Partecipazione al progetto di attivazione per il servizio di Asset management per il cliente ESA ( European Space Agency), relativamente alla definizione dei processi ed alla successiva gestione degli stessi. Focal point tra il cliente e i diversi gruppi operativi, con la partecipazione a riunioni e call anche in lingua inglese.</p> <p>Aggiornamento della documentazione dei servizi di asset mangement erogati verso i clienti.</p> <p>Gestione dei corsi da effettuare all'interno del gruppo di Asset Management, con relativa spiegazione e documentazione tradotta se necessaria</p>
<b>Lavoro o posizione ricoperta</b>	<p><b>date</b> 2007-2001 EDS/Servizi I.C.T: gestione asset ( workstation e server) per il clienti del Gruppo ENI, con particolare attenzione a tutto il processo di change.</p> <p>SME (Subject Matter Expert) di asset management durante il progetto di implementazione del Digital workflow (processi e procedure) e relativi strumenti di gestione dei ticket e degli asset.</p> <p>Responsabile del training del gruppo di asset management per l'utilizzo degli strumenti operativi, e delle procedure interne di asset.</p>

**date** 2001-1999  
**Lavoro o posizione ricoperta** Servizi I.C.T. :  
 attività di front office presso l'Help Desk mainframe/distribuito e in seguito gestione del Ticket Management per il Gruppo ENI.

**date** 1998 - 1999  
**Lavoro o posizione ricoperta** Samsung Eletronic Italia - impiegata al customer service di

**date** 1997-1995 :  
**Lavoro o posizione ricoperta** Aeroporto di Linate - vendor presso Dufrital

### Istruzione e formazione

**Date** 1990  
**Titolo della qualifica rilasciata** Diploma di Maturità Classica - Liceo Carducci  
**Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione** Facoltà di Lettere Moderne, ultimati tutti gli esami accademici  
**Livello nella classificazione nazionale o internazionale**

### Corsi di formazione specialistica e certificazioni

Acquisizione dello skill e della funzione di Green Belt per la gestione di progetti Lean Six Sigma, focalizzati alla analisi ed alla ottimizzazione dei processi aziendali.  
 ITIL Foundation for IT Service Management

**Madrelingua(e)** Italiano

**Altra(e) lingua(e)** Inglese

**Autovalutazione Livello europeo (\*)**

**Lingua**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Intermedio Superiore	C1	Livello Avanzato	B2	Intermedio superiore	B1	Livello Intermedio	C1	Livello Avanzato

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

**Capacità e competenze sociali**

Leadership e relationship maturata nell'ambito delle funzioni ricoperte di Manager di capability , di Cliente Face e di people management in importanti Multinazionali leader nel settore dell' Information Tecnology e nella gestione dei servizi enterprise. Nell 2013 sono stata selezionata nell'ambito del programma di Talent HP Italia per il quale ho partecipato alla realizzazione di progetti interni; ad incontri sulla comunicazione, leadership e startegie di mercato, tenuti da "The European House" Ambrosetti.

Capacità e competenze organizzative	La gestione di persone e di più Clienti nell'ambito di contratti di servizi enterprise nel settore dell'energia, ai fini dell'erogazione di servizi di gestione delle infrastrutture tecnologiche, ha consentito una ottima capacità organizzativa, una diversificata esperienza ed una progressiva competenza sia in ambito gestionale sia in quello progettuale ed evolutivo di servizi e di soluzioni IT.
Patente	Patente B
	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".